

Số: 39/TB-HAW

Cần Thơ, ngày 15 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt
kể từ kỳ nước tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước trên địa bàn xã Vị Thủy.

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 20 tháng 03 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 933/KH-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Vị Thủy Kế hoạch Chuyển đổi số xã Vị Thủy năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-HAW ngày 14 tháng 9 năm 2026 Công ty Cổ phần Cấp nước và VSMTNT Hậu Giang về triển khai thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Vị Thủy.

Công ty Cổ phần Cấp nước và Vệ sinh môi trường nông thôn Hậu Giang xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng nội dung sau:

1. Dừng thu tiền nước bằng tiền mặt trực tiếp tại nhà

Kể từ kỳ nước tháng 10 năm 2026, Công ty thực hiện dừng thu tiền nước bằng tiền mặt trực tiếp tại nhà khách hàng trên địa bàn xã Vị Thủy.

Từ ngày 15-26 hằng tháng nhân viên Công ty thực hiện ghi chỉ số đồng hồ nước và phát hành Giấy báo tiền nước. **Khách hàng thực hiện thanh toán tiền nước kể từ ngày nhận Giấy báo tiền nước và chậm nhất trước ngày 10 của tháng kế tiếp.**

Ví dụ: Kỳ nước tháng 10/2026, nhân viên Công ty thực hiện ghi chỉ số đồng hồ nước từ ngày 15 đến ngày 26/10/2026 và phát hành Giấy báo tiền nước. Khách hàng có thể thanh toán tiền nước ngay sau khi nhận Giấy báo và chậm nhất trước ngày 10/11/2026.

2. Các phương thức thanh toán

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong quá trình chuyển đổi sang thanh toán không dùng tiền mặt, Công ty đã liên kết với các ngân hàng, ví điện tử, cổng thanh toán và hệ thống điểm thu hộ.

Khách hàng có thể chủ động lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp với điều kiện của mình.

2.1. Phương thức ưu tiên

Trong thời gian thực hiện, Công ty ưu tiên hướng dẫn khách hàng sử dụng mã QR Code được tích hợp trên giấy báo tiền nước nhằm tạo phương thức thanh toán đơn giản, thuận tiện và dễ thực hiện.

2.2. Thanh toán qua ngân hàng và các Ví điện tử

Khách hàng có thể thực hiện thanh toán tiền nước thông qua các ngân hàng và các Ví điện tử đã liên kết với Công ty để thanh toán hoặc thực hiện quét mã QR Code được in trên giấy báo tiền nước, gồm: Agribank; VietinBank; MoMo; ZaloPay; VNPAY; Payoo; VNPT Money; Viettel Money.

Tùy từng ứng dụng hoặc nền tảng, khách hàng có thể tra cứu và thanh toán bằng mã khách hàng, mã thanh toán hoặc theo hướng dẫn của từng đơn vị.

2.3. Thanh toán tại các điểm thu hộ

Đối với khách hàng chưa có điều kiện thanh toán trực tuyến, có thể thực hiện thanh toán tại các điểm thu hộ thuộc hệ thống liên kết của Công ty như Bách Hóa Xanh, Điện Máy Xanh,... vv và các điểm thu hộ khác.

Khách hàng cung cấp mã khách hàng hoặc thông tin cần thiết để điểm thu hộ hỗ trợ tra cứu và thực hiện thanh toán.

4. Thông tin liên hệ hỗ trợ

Khi cần hướng dẫn hoặc phát sinh vướng mắc trong quá trình thanh toán tiền nước, Quý khách hàng vui lòng liên hệ nhân viên ghi thu tiền nước tại địa bàn để được hướng dẫn trực tiếp; hoặc số điện thoại hỗ trợ khách hàng 02933.572.019.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã phối hợp và sử dụng dịch vụ của Công ty!

Nơi nhận:

- Như trên;
- HDQT; BGĐ (b/c);
- UBND xã Vị Thủy (p/h);
- Các Phòng trực thuộc (t/h);
- Website Công ty;
- Lưu VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Thị Ngọc Diễm



HƯỚNG DẪN CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Quý khách hàng có thể dễ dàng thanh toán tiền nước thông qua các kênh liên kết của Công ty:

1. Đối với khách hàng đã có tài khoản ngân hàng, ví điện tử

1.1 Thanh toán tiền nước qua mã QR (ưu tiên thực hiện)

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN HẬU GIANG
Vì cuộc sống xanh - Nước sạch cho mọi nhà

CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ CỘNG ĐỒNG VĂN MINH
 HIỆN ĐẠI - TIỆN LỢI - BỀN VỮNG

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA MÃ QR CODE

Thanh toán nhanh chóng - An toàn - Tiện lợi - Chung tay vì môi trường xanh

- BƯỚC 1**
Mở giấy báo tiền nước hoặc thông báo có mã QR
- BƯỚC 2**
Mở ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử
- BƯỚC 3**
Chọn tính năng Quét mã QR
- BƯỚC 4**
Quét mã QR trên giấy báo và kiểm tra thông tin thanh toán
- BƯỚC 5**
Xác nhận thanh toán và lưu biên lai

LƯU Ý

- Mã khách hàng gồm 06 số.
- Kiểm tra kỹ họ tên, địa chỉ và số tiền trước khi thanh toán.
- Không chỉnh sửa nội dung thanh toán.
- Lưu biên lai điện tử sau khi giao dịch thành công.

THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA QR CODE - NHIỀU LỢI ÍCH CHO BẠN

- Nhanh chóng**: Thanh toán mọi lúc, mọi nơi.
- Tiện lợi**: Chỉ vài thao tác trên điện thoại.
- Minh bạch**: Thông tin rõ ràng, chính xác.
- An toàn**: Bảo mật theo chuẩn ngân hàng.
- Không dùng tiền mặt**: Văn minh, hiện đại, bảo vệ môi trường.

Nước sạch hôm nay - Cuộc sống tươi đẹp ngày mai

1.2. Thanh toán qua ngân hàng/ví điện tử

- Thanh toán qua ngân hàng

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN HẬU GIANG
Vì nguồn nước sạch - Vì cuộc sống xanh

Sử dụng nước tiết kiệm - Vì tương lai bền vững

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA NGÂN HÀNG

THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT - AN TOÀN, TIỆN LỢI, MỌI LÚC MỌI NƠI

AGRIBANK THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA AGRIBANK E-MOBILE BANKING

Đồng hành cùng khách hàng mọi vùng miền

- Bước 1**
Mở ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và đăng nhập
- Bước 2**
Chọn Thanh toán hóa đơn
- Bước 3**
Chọn Dịch vụ Tiền nước
- Bước 4**
Chọn nhà cung cấp: Công ty CP Cấp nước và VSMT Nông thôn Hậu Giang
- Bước 5**
Thông tin thanh toán: Mã khách hàng 123456. Nhập Mã khách hàng (06 số), kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán.

VietinBank THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA VIETINBANK IPAY

Nâng giá trị cuộc sống

- Bước 1**
Đăng nhập VietinBank iPay
- Bước 2**
Chọn Thanh toán hóa đơn
- Bước 3**
Chọn Tiền nước
- Bước 4**
Chọn nhà cung cấp: Công ty CP Cấp nước và VSMT Nông thôn Hậu Giang
- Bước 5**
Thông tin thanh toán: Mã khách hàng 123456. Nhập Mã khách hàng (06 số), kiểm tra thông tin và thanh toán.

Thanh toán hôm nay - Cuộc sống tốt đẹp hơn ngày mai

Nhanh chóng **An toàn** **Tiện lợi** **Mọi lúc mọi nơi** **Tiết kiệm nước** **Bảo vệ môi trường** **Vì cộng đồng bền vững**

• Thanh toán qua ví điện tử

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN HẬU GIANG
Vì nguồn nước sạch - Vì cuộc sống xanh.

Đồng hành cùng bạn vì cộng đồng phát triển bền vững

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP & THANH TOÁN TIỀN NƯỚC KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

THANH TOÁN DỄ DÀNG QUA CÁC VÍ ĐIỆN TỬ

MOMO

 Quét mã QR để tải ứng dụng

PAYOO

 Quét mã QR để tải ứng dụng

VNPAY

 Quét mã QR để tải ứng dụng

VNPT MONEY

 Quét mã QR để tải ứng dụng

VIETTEL MONEY

 Quét mã QR để tải ứng dụng

THANH TOÁN TIỀN NƯỚC MỌI LÚC MỌI NƠI
 ✓ NHANH CHÓNG
 ✓ AN TOÀN
 ✓ TIỆN LỢI
 ✓ TIẾT KIỂM THỜI GIAN

BƯỚC 1: TẢI ỨNG DỤNG
Quét mã QR hoặc tìm tên ứng dụng trên App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) để tải và cài đặt.

BƯỚC 2: ĐĂNG KÝ VÀ ĐĂNG NHẬP

1. Tải ứng dụng

2. Nhập số liên thoại

3. Xác thực mã OTP

4. Liên kết ngân hàng (để thanh toán)

Lưu ý:

- Sử dụng số điện thoại chính chủ.
- Liên kết ngân hàng hoặc nạp tiền vào ví để thực hiện thanh toán.
- Bảo mật thông tin tài khoản, mã OTP.

BƯỚC 3: THANH TOÁN TIỀN NƯỚC

1. Chọn Thanh toán hóa đơn

2. Chọn Tiền nước

3. Chọn đơn vị cấp nước

4. Nhập Mã khách hàng (06 số)

5. Kiểm tra thông tin hóa đơn

6. Xác nhận thanh toán

Nhanh chóng - An toàn - Tiện lợi - Thanh toán mọi lúc mọi nơi
Chúng tôi bảo vệ nguồn nước - Vì tương lai xanh!

TIẾT KIỂM NƯỚC
BẢO VỆ CUỘC SỐNG

1.3 Đối với khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng, ví điện tử thực hiện thanh toán tại điểm thu hộ

CÔNG TY CP CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN HẬU GIANG
Vì cộng đồng - Nước sạch - Cuộc sống xanh.

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TẠI CÁC ĐIỂM THU HỘ

NHANH CHÓNG - TIỆN LỢI - AN TOÀN

Quý khách có thể thanh toán tiền nước tại các điểm thu hộ liên kết với Công ty trên địa bàn, bao gồm:

Bách hóa XANH

Điện máy XANH

thegioididong

CÁC BƯỚC THANH TOÁN

1 Đến điểm thu hộ
Tìm đến các cửa hàng/điểm thu hộ gần nhất trong danh sách liên kết.

2 Cung cấp thông tin
Đưa cho nhân viên thu hộ mã khách hàng hoặc đưa mã hóa tiền nước.

3 Nhân viên xử lý thanh toán
Nhân viên sẽ tra cứu thông tin và thực hiện giao dịch thu tiền.

4 Nhận biên nhận
Kiểm tra lại thông tin giao dịch và nhận biên nhận sau khi thanh toán thành công.

LƯU Ý

- Mang theo giấy báo tiền nước hoặc nhớ mã khách hàng.
- Kiểm tra kỹ thông tin (mã KH, ký thanh toán, số tiền).
- Giữ lại biên nhận để đối chiếu khi cần thiết.
- Liên hệ Công ty nếu có thắc mắc về giao dịch.

LƯU Ý

- Thuận tiện, gần nhà
- Không cần tài khoản ngân hàng
- Thanh toán nhanh chóng
- Có biên nhận rõ ràng
- Hỗ trợ tại nhiều điểm trên toàn địa bàn

Tổng đài hỗ trợ khách hàng: **02933.572.019**
Đồng hành cùng bạn vì nguồn nước sạch và cuộc sống tốt đẹp hơn!

Website: nuocsachhaugiang.com.vn