

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ — CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
CÔNG TY CP CẤP NƯỚC VÀ VSMT Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
NÔNG THÔN HẬU GIANG

Số: 122/HAW-QLĐĐ
V/v thông tin triển khai thanh toán tiền
nước không dùng tiền mặt

Cần Thơ, ngày 06 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường có khách hàng đang sử dụng nước do Công ty cung cấp.

Căn cứ Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của UBND TP. Cần Thơ về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 449/KH-UBND ngày 23 tháng 9 năm 2026 của UBND TP. Cần Thơ về Kế hoạch Thực hiện chiến dịch “60 ngày ra quân đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng dịch vụ số” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt và hưởng ứng Chiến dịch “60 ngày ra quân đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng dịch vụ số” của UBND thành phố Cần Thơ, Công ty Cổ phần Cấp nước và VSMT nông thôn Hậu Giang (Công ty) đã và đang triển khai các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ khách hàng thanh toán tiền nước bằng phương thức không dùng tiền mặt tại các địa bàn do Công ty cung cấp nước.

Hiện nay, khách hàng có thể thanh toán tiền nước qua mã QR trên Giấy báo tiền nước (ưu tiên thanh toán), ứng dụng ngân hàng, ví điện tử và các kênh thanh toán điện tử có liên kết với Công ty; đồng thời có thể đăng ký thanh toán tự động. Đối với khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử, việc thanh toán được thực hiện tại các điểm thu hộ trên địa bàn như Bách hóa xanh, Điện máy xanh... (Đính kèm hướng dẫn).

Công ty trân trọng thông tin đến Ủy ban nhân dân các xã, phường có khách hàng sử dụng nước do Công ty cung cấp và kính đề nghị Quý cơ quan phối hợp tuyên truyền đến người dân về thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt; đồng thời tạo điều kiện để Công ty và các Trạm cấp nước triển khai hướng dẫn tại địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả thanh toán và thực hiện mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

Thông tin đầu mối liên hệ, phối hợp hỗ trợ thực hiện: đồng chí Nguyễn Hoàng Phúc – Phó Trưởng phòng Quản lý – Điều độ, số điện thoại: 03.66.66.28.61 hoặc 02933.572.019.

Công ty Cổ phần Cấp nước và VSMT nông thôn Hậu Giang trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- HĐQT, BGĐ, BKS (đ/b);
- Các Phòng, Ban chuyên môn (đ/b);
- Các Trạm CNTT (t/h);
- Lưu: VT, QLĐĐ.Phúc



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thị Ngọc Diễm



HƯỚNG DẪN CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN, CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG WASSPRO HGI

Quý khách hàng có thể dễ dàng thanh toán tiền nước thông qua các kênh liên kết của Công ty:

1. Đối với khách hàng đã có tài khoản ngân hàng, ví điện tử

1.1 Thanh toán tiền nước qua mã QR (ưu tiên thực hiện)



**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG
NÔNG THÔN HẬU GIANG**
Vì cuộc sống xanh - Nước sạch cho mọi nhà



**CHUYỂN ĐỔI SỐ
VÌ CỘNG ĐỒNG VĂN MINH**
HIỆN ĐẠI - TIỆN LỢI - BỀN VỮNG

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA MÃ QR CODE

Thanh toán nhanh chóng - An toàn - Tiện lợi - Chung tay vì môi trường xanh

1 BƯỚC 1

Mở giấy báo tiền nước hoặc thông báo có mã QR



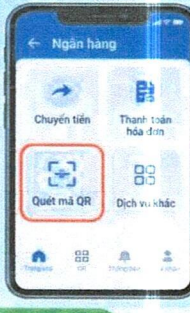
2 BƯỚC 2

Mở ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử



3 BƯỚC 3

Chọn tính năng Quét mã QR



4 BƯỚC 4

Quét mã QR trên giấy báo và kiểm tra thông tin thanh toán



5 BƯỚC 5

Xác nhận thanh toán và lưu biên lai



QUÉT MÃ QR THANH TOÁN NGAY THẬT DỄ DÀNG!



LƯU Ý

- Mã khách hàng gồm 06 số.
- Kiểm tra kỹ họ tên, địa chỉ và số tiền trước khi thanh toán.
- Không chỉnh sửa nội dung thanh toán.
- Lưu biên lai điện tử sau khi giao dịch thành công.

THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA QR CODE - NHIỀU LỢI ÍCH CHO BẠN

Nhanh chóng
Thanh toán mọi lúc, mọi nơi

Tiện lợi
Chỉ vài thao tác trên điện thoại

Minh bạch
Thông tin rõ ràng, chính xác

An toàn
Bảo mật theo chuẩn ngân hàng

Không dùng tiền mặt
Văn minh, hiện đại, bảo vệ môi trường

*Nước sạch hôm nay
Cuộc sống tươi đẹp ngày mai*





1.2. Thanh toán qua các ứng dụng ngân hàng/ví điện tử (Hình thức thanh toán tự động)



CÔNG TY CP CẤP NƯỚC VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN
HẬU GIANG
Vi nguồn nước sạch – Vi cuộc sống xanh

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TỰ ĐỘNG

Thanh toán tự động mỗi tháng – Nhanh chóng – An toàn – Không lo quên hạn

CÁC NGÂN HÀNG VÀ VÍ ĐIỆN TỬ HỖ TRỢ

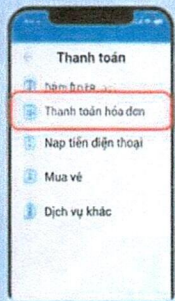


1 Mở ứng dụng ngân hàng/ví điện tử



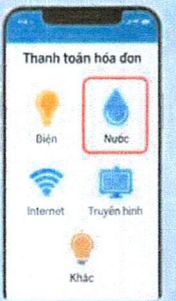
Đăng nhập vào ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử trên điện thoại.

2 Chọn Thanh toán hóa đơn



Tại giao diện chính, chọn Thanh toán hóa đơn.

3 Chọn Tiền nước



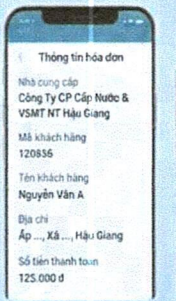
Chọn mục Tiền nước.

4 Chọn nhà cung cấp và nhập mã khách hàng



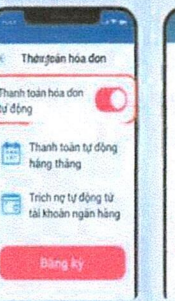
Chọn nhà cung cấp Công Ty CP Cấp Nước & VSMT NT Hậu Giang và nhập Mã khách hàng (6 số) (có trên giấy bảo tiền nước).

5 Kiểm tra thông tin khách hàng



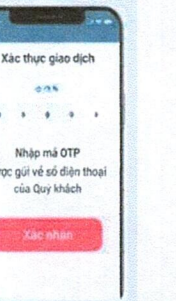
Kiểm tra lại thông tin: họ tên, địa chỉ, số tiền thanh toán.

6 Đăng ký thanh toán tự động



Bật tính năng Thanh toán hóa đơn tự động (Ủy quyền trích nợ tự động).

7 Xác nhận đăng ký



Nhập mã OTP / Smart OTP hoặc xác thực theo hướng dẫn của ngân hàng hoặc ví điện tử. Hoàn tất đăng ký.

LỢI ÍCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG



Tiết kiệm thời gian



Không lo quên hạn



Thanh toán an toàn



Thuận tiện, nhanh chóng



Góp phần bảo vệ môi trường



Hãy đăng ký ngay hôm nay!

Cùng nhau sử dụng nước tiết kiệm, chung tay xây dựng Hậu Giang xanh – sạch – đẹp!

Vi nguồn nước sạch
Vi cuộc sống xanh
Vi Hậu Giang phát triển bền vững

1.3 Đối với khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng, ví điện tử thực hiện thanh toán tại điểm thu hộ



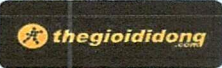
HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TẠI CÁC ĐIỂM THU HỘ

NHANH CHÓNG – TIỆN LỢI – AN TOÀN



Quý khách có thể thanh toán tiền nước tại các điểm thu hộ liên kết với Công ty trên địa bàn, bao gồm:





CÁC BƯỚC THANH TOÁN

1 Đến điểm thu hộ
Tìm đến các cửa hàng/điểm thu hộ gần nhất trong danh sách liên kết.



2 Cung cấp thông tin
Đưa cho nhân viên thu hộ mã khách hàng hoặc đưa nháy bản tiên nước.



3 Nhân viên xử lý thanh toán
Nhân viên sẽ tra cứu thông tin và thực hiện giao dịch thu tiền.



4 Nhận biên nhận
Kiểm tra lại thông tin giao dịch và nhận biên nhận sau khi thanh toán thành công.



LƯU Ý

- Mang theo giấy báo tiền nước hoặc nhớ mã khách hàng.
- Kiểm tra kỹ thông tin (mã KH, kỳ thanh toán, số tiền).
- Giữ lại biên nhận để đối chiếu khi cần thiết.
- Liên hệ Công ty nếu có thắc mắc về giao dịch.

ƯU ĐIỂM

- Thuận tiện, gần nhà
- Không cần tài khoản ngân hàng
- Thanh toán nhanh chóng
- Có biên nhận rõ ràng
- Hỗ trợ tại nhiều điểm trên toàn địa bàn

Tổng đài hỗ trợ khách hàng
02933.572.019

*Đồng hành cùng bạn
vì nguồn nước sạch và cuộc sống tốt đẹp hơn!*

Website
nuocsachhaugiang.com.vn

2. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng App CSKH WassPro HGI

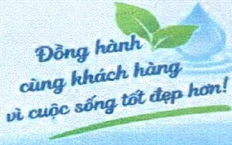


CÔNG TY CP CẤP NƯỚC VÀ VSMT NÔNG THÔN HẬU GIANG

Vì nguồn nước sạch – vì cuộc sống xanh

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP CSKH WASSPRO HGI

Tiện lợi – Nhanh chóng – Mọi lúc, mọi nơi



1 TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Tìm kiếm ứng dụng “CSKH Wasspro HGI” trên CH Play hoặc App Store để tải về và cài đặt.




Hoặc quét mã QR code để đến ngay link tải về:



QUÉT MÃ QR ĐỂ TẢI APP

Ứng dụng hoàn toàn miễn phí để đăng cài đặt, sử dụng!

2 ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

Sau khi cài đặt thành công, mở ứng dụng và đăng nhập:

- Nhập mã Khách hàng (là mã có 6 con số trên Giấy báo hoặc Biên nhận tiền nước)
- Nhập mật khẩu mặc định 123456
- Bấm Đăng nhập (Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu).



3 CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

Sau khi đăng nhập, khách hàng có thể sử dụng các chức năng sau:

- Quản lý hóa đơn**
Tra cứu, xem lại hóa đơn các kỳ nước đã sử dụng và thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt qua các app ngân hàng, ví điện tử.
- Quản lý sự cố**
Chủ động phản ánh sự cố về bộ phận CSKH của Công ty.
- Thông tin tài khoản**
Xem đầy đủ thông tin liên quan.
- Quản lý thông báo**
Nhận thông báo tiền nước hàng tháng và các thông báo khác.
- Gọi điện thoại qua số Tổng đài 02933 572 019**
Gọi trực tiếp đến Tổng đài CSKH của Công ty để phản ánh các vấn đề liên quan.
- Hướng dẫn sử dụng**
Xem chi tiết các tính năng của app CSKH.



TRẢ CƯU HÓA ĐƠN
ĐỂ ĐĂNG

THANH TOÁN
NHANH CHÓNG

HỖ TRỢ KIP THỜI

AN TOÀN
BẢO MẬT